

Pesci Stefano  
Deputy Area Manager

---

Spett. le **IDEA S.R.L.**  
Via Bergamo, 25  
24035 Curno (BG)  
[idea@villaggioglobale.com](mailto:idea@villaggioglobale.com)

Bologna, 21/09/2021

**Oggetto: Feedback su interventi formativi**

Spett. le Idea S.r.l.,

mi chiamo Stefano Pesci ed in qualità di Deputy Area Manager di Banca Generali ho avuto il piacere di collaborare con il Dott. Carlo Spillare e la Dott. ssa Patrizia Serblin, dal 2015 allo scorso anno, nell'organizzare interventi formativi sulla gestione dello stress con percorsi dedicati alle tecniche di rilassamento fisico e al controllo emozionale e mentale rivolti ai consulenti da me coordinati e operativi sulla provincia di Bologna, Modena e Ferrara.

Estremamente entusiasti dell'esperienza condivisa, il sottoscritto e molti dei miei collaboratori continuano a seguire i consigli ricevuti e a mettere in pratica quanto appreso durante le ore di formazione per affrontare al meglio la quotidianità oltre a gestire i rapporti con Clienti e Colleghi. Alcuni di noi hanno infatti deciso di proseguire il percorso formativo anche nel periodo di lockdown con gli incontri a "distanza" sul calendario e gli argomenti proposti da Carlo.

Le caratteristiche principali che abbiamo apprezzato sono state la buona preparazione professionale unita a serietà e correttezza. Crediamo molto che la vera differenza la facciano le persone e aver avuto a che fare con Carlo e Patrizia ha portato la nostra grande squadra a guardare oltre avendo a disposizione nuovi strumenti per rafforzare la propria crescita personale che sicuramente si rifletterà anche sul piano professionale.

Certo di aver fatto cosa gradita, ringrazio codesta Società e porgo cordiali saluti.

**Pesci Stefano**  
Deputy Area Manager Banca Generali S.p.A.

